

Unser Terminerinnerungsservice

Seit Jahren bieten wir unseren Patienten einen Erinnerungsservice zum nächsten Termin in unserer Praxis an. Die meisten Patienten verlassen sich auf diese Erinnerung, so dass wir diesen Service gerne auch weiterhin anbieten möchten.

Um uns in der Praxis besser um die anwesenden Patienten kümmern zu können, werden wir diesen Service zukünftig bevorzugt per sms oder email durchführen.

Es erfolgt keine erneute Speicherung Ihrer Daten durch die Praxis. Die Daten werden den bereits vorliegenden Patientenstammdaten entnommen bzw. werden diese zu diesem Zweck um die benötigten Angaben ergänzt.

Die Praxis Dr. Elena Hachmeister gibt die benötigten Informationen für den sms-Service (Kontakt Daten des Patienten und vereinbarte Termine) im Rahmen der Auftragsverarbeitung an einen entsprechenden Dienstleister weiter. Ein DSGVO-konformer Auftragsverarbeitungsvertrag liegt vor.

Die Terminerinnerung erfolgt nicht verbindlich! **Die Erreichbarkeit ist durch Sie z.B. durch Aktualisierung Ihrer Daten bei Änderung sicherzustellen**, indem Sie eine neue Telefonnummer oder Adresse der Praxis unaufgefordert mitteilen.

Eine persönliche Verantwortung, vereinbarte Termine wahrzunehmen, bleibt bei Ihnen. Wir bitten Sie daher, sich die Termine auch weiterhin in Ihren Kalender einzutragen. Genauso haften wir nicht für verschiedentlich begründete Ausfälle des Services.

Anschreiben zukünftig möglichst digital

In unserer Praxis nimmt der Verwaltungsaufwand inzwischen einen immer größeren Umfang an. Um die Papierflut für uns alle besser beherrschbar zu machen und Ressourcen zu schonen, möchten wir unnötige Postsendungen vermeiden.

Da wir teilweise verpflichtet sind, Sie mit ausreichender Bedenkzeit über anstehende Maßnahmen zu informieren, bitten wir Sie, uns die Versendung von privaten Heil- und Kostenplänen und verschiedenen Unterlagen rund um die besprochene Behandlung per email zu gestatten. Die pdf-Dateien sind für Sie dann bequem an Zusatzversicherungen oder private Versicherungen weiterzuleiten. Sollte eine Unterschrift nötig sein, halten wir einen Ausdruck für Sie beim nächsten Termin bereit.

Formulare wie Heil- und Kostenpläne für die gesetzliche Krankenversicherung und Rechnungen werden momentan bis zum nächsten Digitalisierungsschritt weiter per Post versendet.

Sie erhalten keine Newsletter oder unaufgeforderten Werbezuschriften von uns!

Die Daten werden nicht pseudonymisiert oder anonymisiert. Die Übermittlung von Daten per E-mail erfolgt in allen Fällen über verschlüsselte Verbindungen.

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an uns. Wir antworten Ihnen gerne.



Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

für die Verarbeitung personenbezogener Patientendaten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO durch meine Zahnarztpraxis Dr. Hachmeister, Am Stadtgraben 65, 56626 Andernach im Rahmen des Terminerinnerungsservice. (Eine Kopie wird auf Wunsch angefertigt.)

Patient/in:

Name:

Geburtsdatum:

Adresse (Straße, PLZ, Ort):

Ich habe die Informationen auf der vorigen Seite gelesen und akzeptiere diese.

Zustimmung Erinnerungsservice

Ja, bitte erinnern Sie mich

per sms an meine Mobilfunknummer:

per E-mail an meine E-Mailadresse:

Nein, danke, ich möchte nicht an Termine erinnert werden.

Zustimmung Emailanschreiben

Ja, ich stimme der Zusendung von Unterlagen, die meine Behandlung betreffen, zu

per E-mail an meine E-Mailadresse:

Nein, danke, ich möchte keine Zusendung per email und bevorzuge weiterhin die Zusendung per Post.

Ich stimme der Nutzung meiner personenbezogenen Daten zu oben genannten Zwecken ausdrücklich in angegebenem Rahmen zu.

Ich bin darauf hingewiesen worden, dass ich diese Zustimmung jederzeit schriftlich oder durch E-Mail an die Praxis widerrufen kann (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Mir ist bekannt, dass mein jederzeit möglicher Widerruf der Einwilligung die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 Satz 2 DSGVO).

Datum, Ort

Unterschrift Patient/in bzw. Erziehungsberechtigter/Vertreter